

IP SafeSecure App für Apple iOS

Schnellstartanleitung

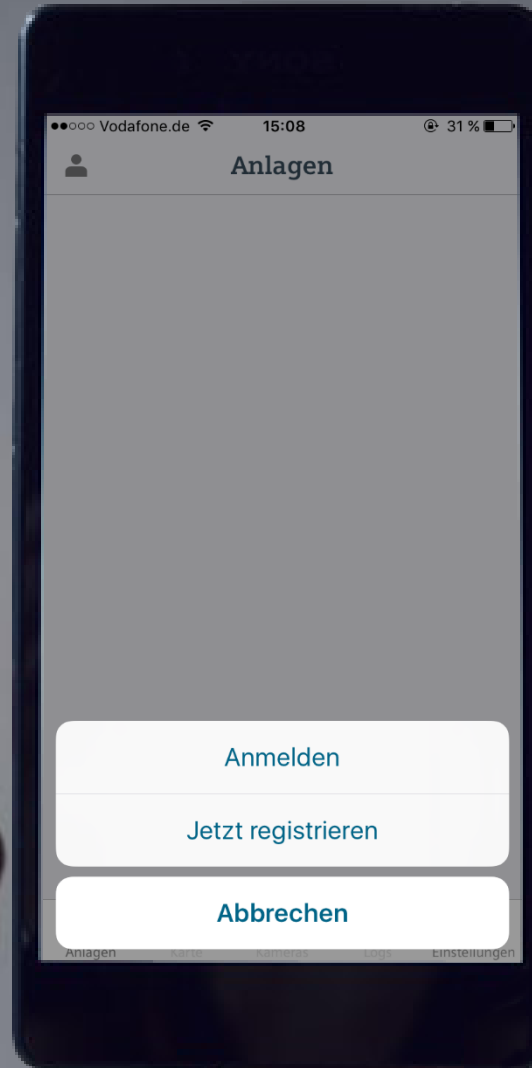
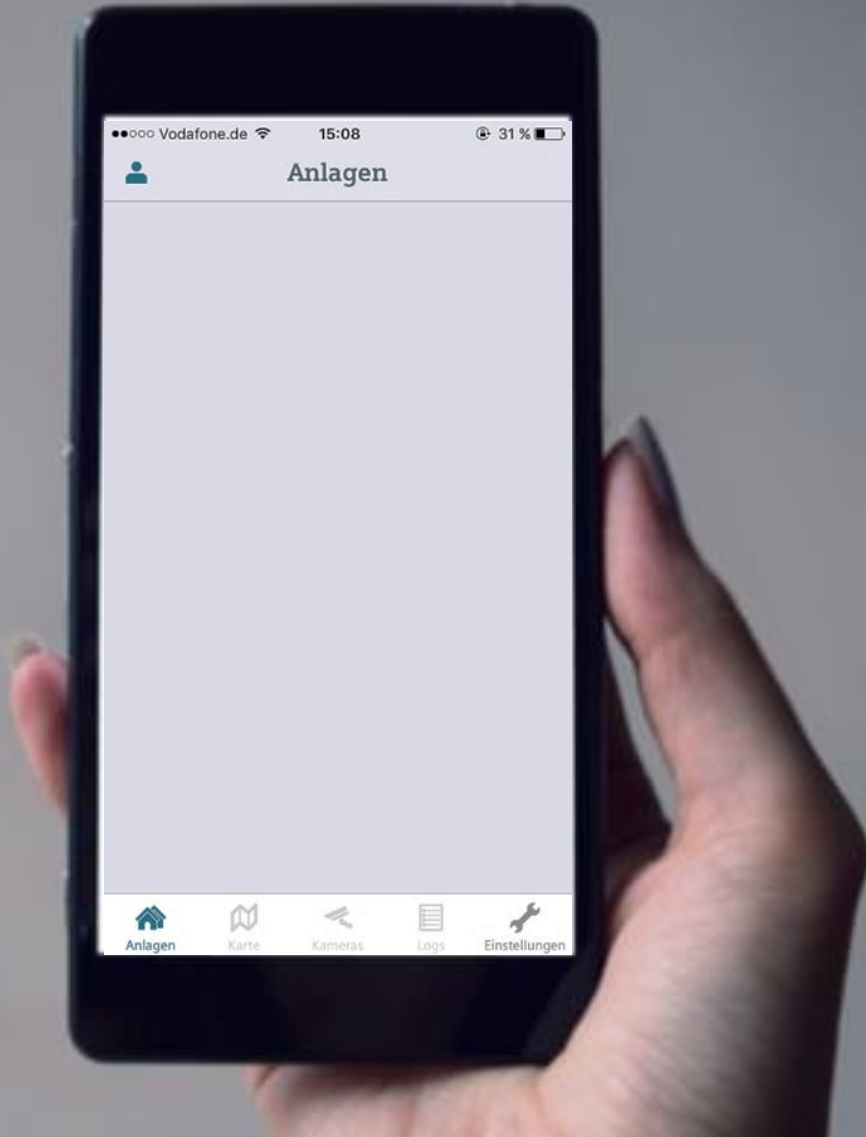


Einrichtung

- ▶ Die folgende Anweisung und Bilder wurden für Apple IOS Geräte erstellt.
- ▶ Öffnen Sie den Apple App Store und installieren Sie die App „SPC Connect“.
- ▶ Öffnen Sie die App „SPC Connect“ auf Ihrem Smartphone/Tablet.
- ▶ Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, um die App nutzen zu können.
- ▶ Mindestanforderung: erfordert iOS 9.0 oder neuer. Kompatibel mit iPhone, iPad und iPod touch.



Einrichtung



- ▶ Es öffnet sich die Benutzeroberfläche der „SPC Connect“ App.
- ▶ Tippen Sie auf die Figur oben links, um ein Zentrale (Fernüberwachungsanlage) hinzuzufügen.
- ▶ Tippen Sie anschließend auf das Feld „Anmelden“.



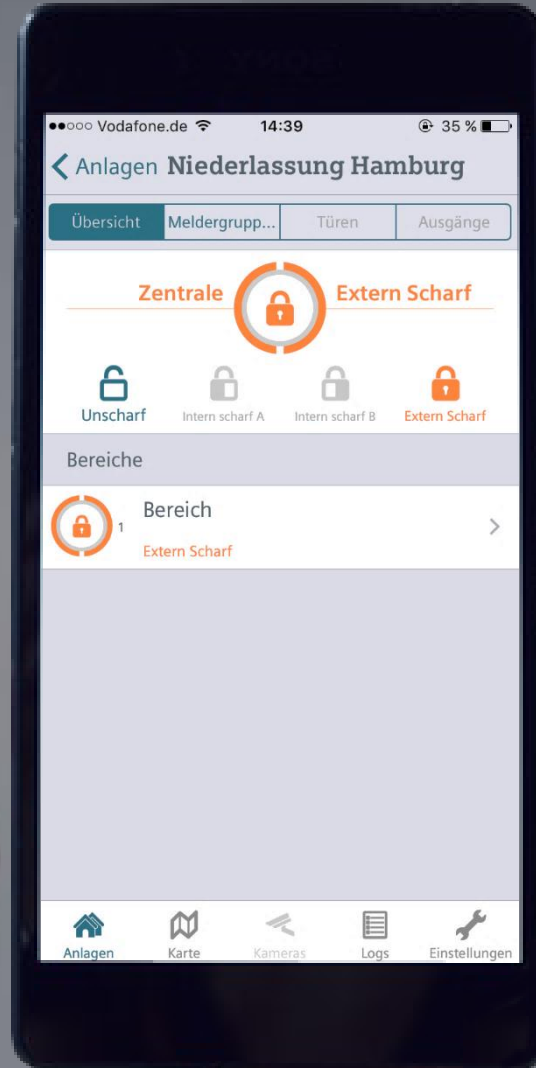
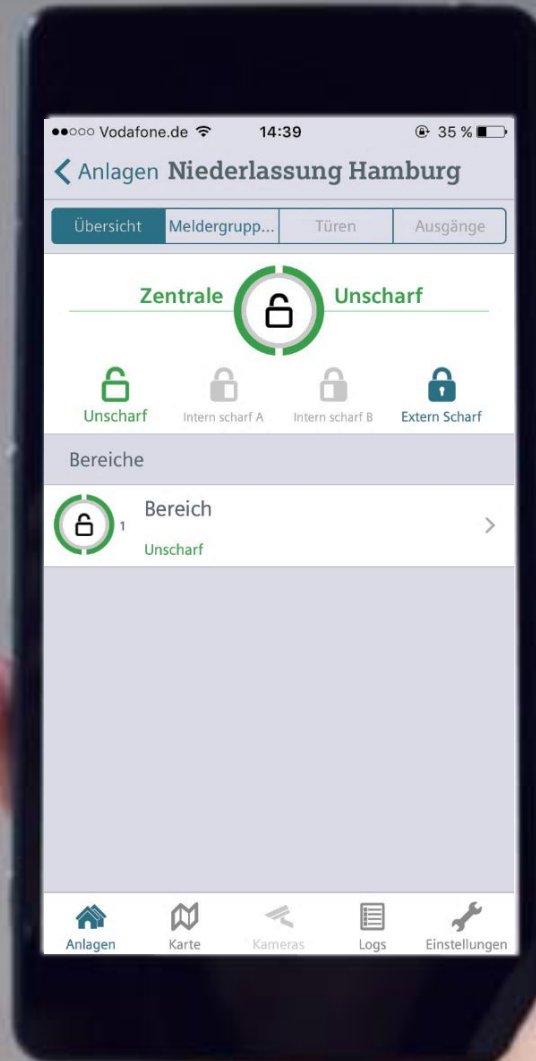
Einrichtung



- ▶ Geben Sie ihren Benutzernamen sowie das zugehörige Passwort ein.
- ▶ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Passwort speichern“ um die Daten nicht erneut eingeben zu müssen.
- ▶ Tippen Sie auf „Anmelden“ oben rechts.



Bedienung Scharf/Unscharf



- ▶ Sie sehen als Beispiel die Zentrale „Niederlassung Hamburg“ im Zustand „unscharf“.
- ▶ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Extern Scharf“ um die Anlage Scharf zu schalten.
- ▶ Die Statusfarbe ändert sich von grün „Unscharf“ auf orange „Scharf“.
- ▶ Sollte Ihre Anlage mehrere Bereiche haben, werden diese unten in einer Liste aufgeführt und können separat geschaltet werden.



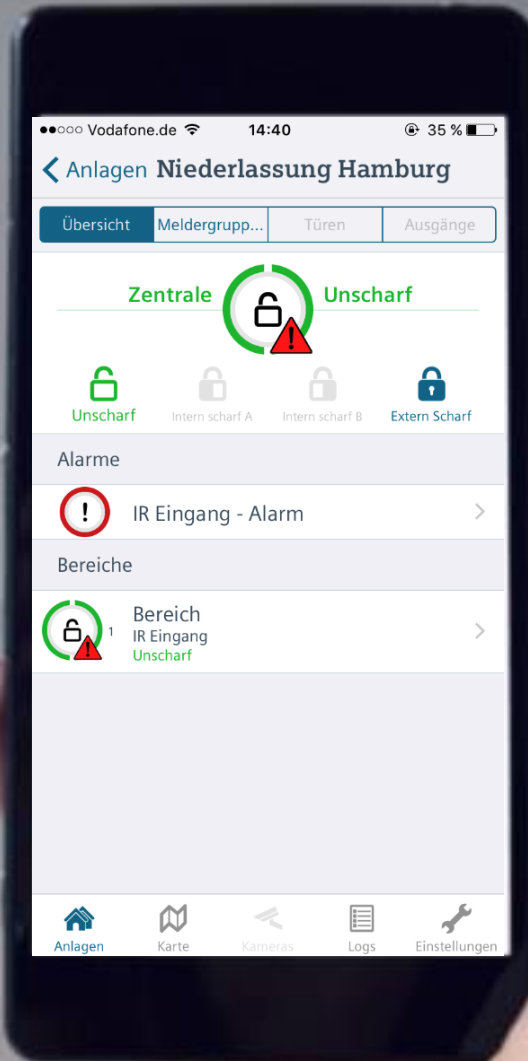
Bedienung Alarm



- ▶ Ein rotes Warndreieck macht Sie auf einen ausgelösten Alarm am Melder „IR Eingang“ aufmerksam.
- ▶ Sollten Sie selbst den Alarm ausgelöst haben, warten Sie darauf, dass sich die Leitstelle meldet, um sich per Sicherheitspasswort zu identifizieren.



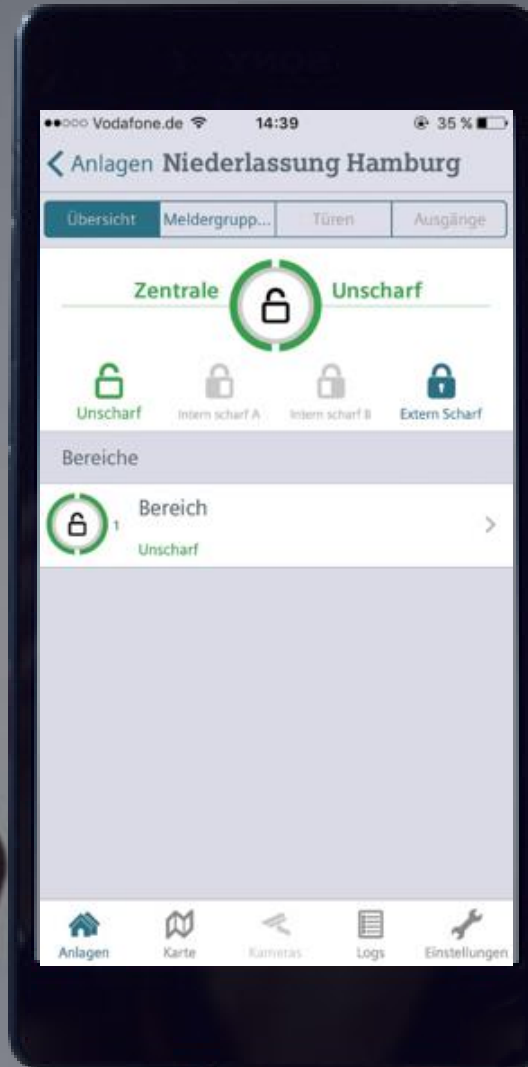
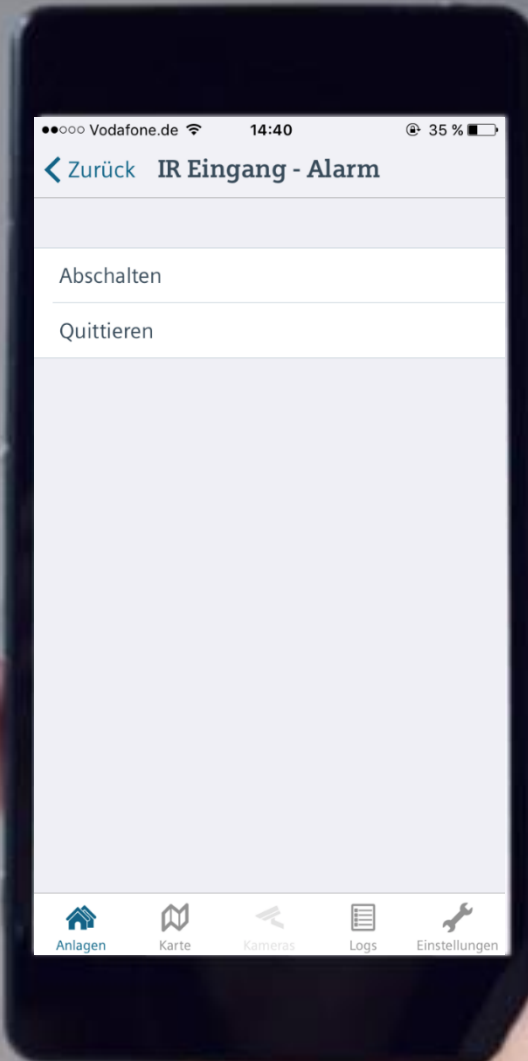
Bedienung Alarm



- ▶ Sie sehen, wie die App Sie auf einen vergangenen Alarm hinweist (rotes Warndreieck) „IR Eingang“.
- ▶ Um erneut „Scharf“ zu stellen, ist es erforderlich, den Alarm zu quittieren.
- ▶ Tippen Sie auf das Ausrufezeichen bei dem ausgelösten Alarm - im Beispiel „IR Eingang – Alarm“



Bedienung Alarm/Quittierung



- ▶ Sie sehen, die Alarm Optionen für den Melder der Alarm ausgelöst hat.
- ▶ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Quittieren“ um den Alarm zu löschen. Der Melder bleibt aktiv.
- ▶ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Abschalten“ um den Alarm zu löschen. Der Melder wird deaktiviert (nicht empfohlen).
- ▶ Nachdem Sie den Alarm gelöscht haben, ist die IP-SafeSecure wieder betriebsbereit und kann scharf geschaltet werden.
- ▶ Wichtig: Wenn der Melder deaktiviert wurde, lässt dieser sich nicht wieder über die App aktivieren. Wir empfehlen die Verwendung der Schaltfläche „Quittieren“.



Problembehandlung

Problem

Ich finde die IP SafeSecure-App nicht auf meinem Smartphone / Tablet

Ich habe meinen Benutzernamen und / oder Passwort vergessen

Ich kann mich mit meiner Fernüberwachungsanlage nicht verbinden obwohl ich Benutzernamen und Passwort bereits geprüft habe

Ich habe einen Melder über die Schaltfläche „Abschaltung“ unbeabsichtigt deaktiviert

Ich sehe meine Fernüberwachungsanlage nicht mehr, obwohl ich den Benutzernamen und Passwort gespeichert hatte

Die SafeSecure APP zeigt Ihnen einen falschen Status an

Ich kann mein Problem nicht in dieser Tabelle finden / der Lösungsansatz hat nicht funktioniert

Lösungsansatz

Öffnen Sie den Apple App-Store und installieren sie die „SPC Connect APP“

Den Benutzernamen und Passwort finden Sie in den Unterlagen welche Ihnen bei der Erstinstallation der Fernüberwachungsanlage übergeben wurden

- 1.Überprüfen Sie ob eine Verbindung zum Internet besteht (WLAN oder GSM/LTE)
2. Befinden Sie sich im gleichen WLAN-Netz mit der Fernüberwachungsanlage, versuchen Sie die Verbindung erneut über ein anderes WLAN-Netz oder GSM/LTE Netz aufzubauen

Gehen Sie über die Weboberfläche auf ihre Fernüberwachungsanlage, dort können Sie den Melder wieder aktivieren

Melden Sie sich erneut mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an

Dies ist häufig der Fall, wenn mehrere APP Benutzer aktiv sind. Bitte wischen Sie im Hauptmenu der APP nach unten, um den Status zu aktualisieren

Rufen Sie uns unter der kostenfreien Hotline an
DE (0800-2562742) oder AT (0800-281078)